



Stiftung Kloster Frenswegen – Informationen für Gäste

(Stand: September 2020/2)

Herzlich willkommen im Kloster Frenswegen!

Wir freuen uns, Sie bei uns begrüßen zu dürfen und möchten Sie im Folgenden darüber informieren, welche Rahmenbedingungen Sie unter Corona-Bedingungen im Kloster Frenswegen erwarten.

Die vier wichtigsten Maßgaben vorweg:

- Auf sämtlichen Bewegungsflächen mit Ausnahme der Gästezimmer und des Innenhofs herrscht Maskenpflicht. Sobald Sie einen Sitzplatz im Seminarraum oder im Speisesaal eingenommen haben, können Sie Ihre Maske ablegen.
- Zusätzlich gilt das generelle Abstandsgebot. Bitte halten Sie zu anderen Personen jederzeit einen Mindestabstand von 1,50 Metern ein. *(Für Chöre/Posaunenchor/Ensembles gelten ergänzende bzw. erweiterte Maßgaben, über die wir Sie gerne gesondert informieren.)*
- Bitte achten Sie darauf, sich regelmäßig und sorgfältig die Hände zu waschen und über die bereitgestellten Desinfektionsspender zu desinfizieren.
- **Bei ersten Anzeichen einer Infektion oder einer anderen Krankheit bitten wir Sie, dies umgehend zu melden und ärztlichen Rat einzuholen.**

Darüber hinaus möchten wir Sie über folgende Rahmenbedingungen und Verhaltensmaßgaben informieren:

Allgemein

- Der Zugang zum Haus erfolgt ausschließlich über den Seiteneingang neben der Kapelle (rote Tür). Vor ihrem Aufenthalt erhalten Sie von uns einen Schlüsselcode, welcher Ihnen an dieser Tür den Zutritt ermöglicht. Auf diese Weise soll gewährleistet werden, dass nur angemeldete und registrierte Personen das Haus betreten. Wir tragen damit dem Umstand Rechnung, dass unser üblicherweise offenes Haus ein beliebtes Ausflugsziel darstellt und auch im Umfeld stark frequentiert ist. Ihr Aufenthalt findet demzufolge in einem nach außen verschlossenen Gebäude statt. *(Ausnahmen – vgl. Abschnitt Speisesaal – erfolgen nur punktuell und unter Aufsicht unserer Mitarbeiter.)* Das Verlassen des Hauses erfolgt ebenfalls über die Seitentür neben der Kapelle und ist jederzeit ohne Code möglich.
- Im unteren Kreuzgang (Erdgeschoss) herrscht grundsätzlich „Einbahnstraßenverkehr“ gegen den Uhrzeigersinn. Bitte beachten Sie die entsprechenden Markierungen. Es ist möglich, die Laufwege über den Innenhof abzukürzen.
- Um besondere Aufmerksamkeit und Rücksichtnahme bitten wir Sie an Knotenpunkten wie dem Zugang zum Speisesaal, beim Benutzen von Treppen oder vor und in Aufzügen. Auch hier helfen Ihnen Markierungen, die Abstände und Wegeführungen einzuhalten.

- An der Pforte (Rezeption) werden, zumeist stellvertretend über den Anmelder Ihrer Gruppe, Ihre persönlichen Daten erhoben (Name, Adresse, telefonische Erreichbarkeit). Diese Daten werden datenschutzgemäß aufbewahrt und, soweit sie über die übliche Datenerhebung hinausgehen, nach Ablauf von drei Wochen vernichtet. Im Falle einer Infektion werden diese Daten dem örtlichen Gesundheitsamt zur Weiterverfolgung der Infektionskette zur Verfügung gestellt. *(Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter www.kloster-frenswegen.de/datenschutz.html.)*
- Abweichend zu unserem Normalbetrieb können wir Ihnen bis auf Weiteres keine Gruppenräume samt Kühlschränken für ein geselliges Zusammensein am Abend zur Verfügung stellen. Umgekehrt ist die Mitnahme eigener Getränke zum Verzehr auf den Gästezimmern in dieser Zeit gestattet und wird nicht über ein Korkgeld berechnet. Bei guter Witterung besteht die Möglichkeit, sich unter Einhaltung des Abstandsgebots im Innenhof zusammzusetzen. Unseren Übernachtungsgästen steht weiterhin Mineralwasser zur kostenlosen Verfügung; auf Ihren Zimmern finden Sie pro Person eine große Wasserflasche inkl. Glas. Gerne stellen wir Ihnen auch „Nachschub“ bereit. Tagungsgäste werden i.d.R. mit Tagungsgetränken in den Seminarräumen versorgt.
- Wir möchten Sie bitten, generell kein Mobiliar, insbesondere Stühle, umzuplatzieren. Sollte dies dennoch nötig werden, bitten wir Sie, die jeweiligen Gegenstände nach Verwendung wieder an ihren ursprünglichen Platz (i.d.R. markiert) zurück zu stellen. Dies gilt auch für die Stühle im Innenhof.
- Wir bitten unsere Übernachtungsgäste, nach Möglichkeit nicht die öffentlichen Toiletten, sondern ausschließlich die Toiletten auf ihren jeweiligen Gästezimmern zu nutzen.
- Bitte beachten Sie, dass die Klosterkapelle unter Corona-Bedingungen als Mehrzweckraum genutzt wird und daher nicht uneingeschränkt zugänglich ist und nicht uneingeschränkt für Andachten oder Gottesdienstformate in Eigenregie der Gruppen zur Verfügung steht.

Seminarräume und Gästezimmer

- Es gilt eine generelle Maskenpflicht auf allen Bewegungsflächen. Innerhalb Ihres Gästezimmers sowie nach Einnahme Ihres Platzes im Seminarraum ist die Maskenpflicht aufgehoben. Bitte denken Sie daran, sie beim Bewegen im Seminarraum wieder aufzusetzen.
- Bitte verwenden Sie im Seminarbetrieb weitestgehend eigenes Material; dies betrifft vor allem Schreibutensilien. Bei Bedarf geben wir auch weiterhin einen Moderationskoffer heraus; dieser sollte nach Möglichkeit nur von einer Person genutzt werden, welche bitte regelmäßig ihre Hände desinfiziert (so auch vor Entgegennahme).
- Denken Sie daran, die Seminarräume regelmäßig für 10-15 Minuten zu lüften (Stoßlüftung, soweit möglich).
- Bitte denken Sie auch in Ihren Gästezimmern an eine regelmäßige Lüftung.
- Sowohl Seminarräume als auch Gästezimmer werden regelmäßig durch unser Personal gereinigt und desinfiziert. Dies gilt selbstverständlich auch für alle übrigen Bereiche. Ausdrücklich weisen wir darauf hin, dass unter den aktuellen Gegebenheiten keine tägliche Zwischenreinigung der Gästezimmer erfolgt. Sollten Sie eine Reinigung wünschen oder z.B. neue Handtücher

benötigen, bitten wir Sie daher, sich bei unserem Personal zu melden. Selbstverständlich stehen wir auf Nachfrage gerne zur Verfügung.

- Unseren Übernachtungsgästen steht Mineralwasser zur kostenlosen Verfügung; auf Ihren Zimmern finden Sie pro Person eine große Wasserflasche inkl. Glas. Gerne stellen wir Ihnen auch „Nachschub“ bereit. Tagungsgäste werden i.d.R. mit Tagungsgetränken in den Seminarräumen versorgt.

Speisesaal

- Im Speisesaal gilt die generelle Maskenpflicht. An Ihrem Platz können Sie den Mundschutz ablegen. Sobald Sie sich im Raum bewegen, bitten wir Sie, Ihre Maske wieder aufzusetzen.
- Die Platzierung erfolgt an 6er- oder 8er-Tischen aus Teilnehmern Ihrer Gruppe und wird Ihnen durch unser Personal zugewiesen. Die Tischgemeinschaften bleiben für die Dauer Ihres Aufenthalts bestehen und werden in ihrer jeweiligen Zusammensetzung erfasst, um sie im Falle einer Infektion an das örtliche Gesundheitsamt weiterleiten zu können. Diese Daten werden für die Dauer von drei Wochen aufbewahrt und anschließend vernichtet. Die Tische stehen in einem Abstand von mindestens 1,50 Meter zueinander.
- Jede Tischgemeinschaft wird von unseren Mitarbeitern einzeln zum Buffet gebeten.
- Es herrscht „Einbahnstraßensystem“; bitte beachten Sie die entsprechenden Markierungen.
- Bitte desinfizieren Sie in diesem besonders sensiblen Bereich mehrmals Ihre Hände: Vor Betreten des Speisesaals, jeweils vor Nutzung des Buffets sowie nach dem Abräumen des Geschirrs. Selbstverständlich können Sie sich einen Nachschlag holen; bitte verwenden Sie dabei jeweils neues Geschirr. Nutzen Sie das Vorlegebesteck und die Griffe bitte so, dass die Handkontaktflächen keinen Kontakt zu offenen Lebensmitteln haben. Unser Personal steht Ihnen bei der Einhaltung dieser grundsätzlichen Regeln inklusive der Einhaltung der markierten Wegführung helfend zur Seite.
- Beim Betreten und Verlassen des Speisesaals sowie des davorliegenden Zwischenfoyers kann es zu „Gegenverkehr“ kommen. Bitte verständigen Sie sich unter gegenseitiger Rücksichtnahme über die „Vorfahrt“ und halten stets den Mindestabstand zu anderen Personen ein. Bei entsprechender Witterung kann der Speisesaal alternativ über die Terrassen nach draußen verlassen werden; die seitlichen Glastüren werden dann durch unser Personal geöffnet.
- Unsere Essenszeiten werden nach Bedarf ggfs. erweitert. Jede Gruppe bekommt ihre Zeiten verbindlich mitgeteilt. Ein Anspruch auf alleinige Nutzung des Speisesaals besteht nicht.

Wir bedanken uns bei unseren Gästen für ihre Selbstdisziplin und Geduld, wenn manches etwas länger dauert als normal und wünschen Ihnen trotz der außergewöhnlichen Umstände einen guten Aufenthalt.

