



Stichting klooster Frenswegen – Informatie voor gasten

(Versie: 25 augustus 2021)

Hartelijk welkom bij het klooster Frenswegen!

Wij kijken ernaar uit u bij ons welkom te heten en willen u hierbij informeren welke coronavooraarden in het klooster Frenswegen van toepassing zijn.

De belangrijkste eisen vooraf:

- Alvorens ons huis te betreden, moet u ons een negatieve coronatest voorleggen, die niet ouder mag zijn dan 24 resp. 48 uur. Dit kan een moleculair biologisch onderzoek zijn door middel van polymerasekettingreactie (PCR-test/48 uur) of een PoC-antigeentest (zogenaamde snelle tests/24 uur). Voor dagevenementen zonder overnachting kan als alternatief een resultaat van een zelftest worden ingediend. Het is ook mogelijk het bewijs te leveren van een volledig herstel of van een volledige vaccinatie, waarbij meer dan 15 dagen moeten zijn verstreken sinds de tweede vaccinatie. U kunt ons het bewijs vóór aankomst per e-mail sturen of het ons persoonlijk overhandigen voordat u het huis betreedt. Wij zullen uw bewijs documenteren, inclusief het verzamelen van uw persoonlijke gegevens, die na vier weken zullen worden gewist overeenkomstig de basisverordening inzake gegevensbescherming.
- Tijdens een overnachting bent u verplicht om regelmatig tests te ondergaan. Ons personeel zal de specifieke procedure voor uw verblijf vooraf met u verduidelijken. Alle kosten voor de tests zijn voor uw rekening.
- In alle openbare ruimtes met uitzondering van de kamers geldt een mondkapjesplicht. Dit omvat de binnenplaats en de seminarruimtes. Zodra u een plek om te zitten in de seminarruimte of in de eetzaal hebt ingenomen, kunt u uw mondkapje afdoen.
- Verder geldt het algemene afstandsgebod. Houd altijd een minimale afstand van 1,50 meter ter opzichte van andere personen aan. (Voor koren/blaasorkesten/ensembles gelden aanvullende of uitgebreidere voorwaarden, waarover wij u graag apart informeren.)
- Let erop uw handen regelmatig en zorgvuldig te wassen en via de aanwezige desinfectiedispensers te desinfecteren.
- **Bij de eerste symptomen van een besmetting of andere aandoening vragen wij u deze direct te melden en medisch advies in te winnen.**

Daarnaast willen wij u over de volgende randvoorwaarden en gedragsvereisten informeren:

Algemeen

- Behalve bij uw aankomst, gebeurt de toegang tot de accommodatie alleen via de zijingang naast de kapel (rode deur). U ontvangt van ons een sleutelcode, waardoor u via deze deur toegang krijgt. Op deze manier moet worden gegarandeerd dat alleen aangemelde en geregistreerde personen de accommodatie betreden. Wij houden er hierbij rekening mee dat onze accommodatie doorgaans een populaire bestemming is en ook vanuit de omgeving heel vaak wordt bezocht. Uw verblijf vindt dus plaats in een gebouw dat naar buiten toe afgesloten is. (*Uitzonderingen - zie het gedeelte over de eetzaal - worden*

slechts af en toe gemaakt en onder toezicht van ons personeel.) Het verlaten van de accommodatie gebeurt ook via de zijdeur naast de kapel en is altijd zonder code mogelijk.

- In het onderste klooster (begane grond) geldt voornamelijk “eenrichtingsverkeer” tegen de wijzers van de klok in. Let op de daar geldende markeringen. Het is mogelijk de looproutes via de binnenplaats in te korten.
- Wij vragen u vooral op te letten en rekening te houden op knooppunten zoals bij de toegang tot de eetzaal, bij het gebruik van trappen of voor en in liften. Ook hier helpen markeringen u de afstanden en route-aanwijzingen aan te houden.
- Bij de poort (receptie) worden uw persoonsgegevens (naam, adres, telefonische bereikbaarheid) verzameld, meestal names de aanmelder van uw groep. Deze gegevens worden opgeslagen in overeenstemming met de gegevensbescherming en als ze buiten het gebruikelijke verzamelen van gegevens vallen, binnen vier weken vernietigt. In het geval van een besmetting worden deze gegevens aan de plaatselijke gezondheidsdienst voor het volgen van de besmettingsketen ter beschikking gesteld. *(Meer informatie over gegevensbescherming vindt u op www.kloster-frenswegen.de/datenschutz.html.)*
- Afwijkend van onze normale gang van zaken kunnen wij u tot nader order geen groepsruimtes plus koelkasten voor een gezellige avond samen ter beschikking stellen. Daarentegen mag u voor deze tijd zelf uw drankjes meenemen voor consumptie in de kamers en er wordt geen kurkgeld in rekening gebracht. Bij mooi weer bestaat de mogelijkheid in de binnenplaats bij elkaar te komen, waarbij rekening moet worden gehouden met het afstandsgebod. Onze gasten die blijven overnachten kunnen verder gratis gebruik maken van mineraalwater. Op de kamers vindt u per persoon een grote waterfles met glas. We zorgen ook voor “aanvulling”. Daggasten worden als regel in de seminarruimtes voorzien van conferentiedrankjes.
- Wij verzoeken u vriendelijk geen meubilair, vooral stoelen, te verplaatsen. Mocht dit toch nodig zijn, dan verzoeken wij u het betreffende meubilair na gebruik weer op de oorspronkelijke plek (meestal gemarkeerd) terug te zetten. Dit geldt ook voor de stoelen op de binnenplaats.
- Wij verzoeken onze gasten die overnachten indien mogelijk niet de openbare toiletten, maar uitsluitend de toiletten op hun betreffende kamers te gebruiken.
- Let erop dat de kloosterkappel vanwege de coronabeperkingen als multifunctionele ruimte wordt gebruikt en daarom niet onbepaald toegankelijk is en niet alleen onbepaald voor groepen voor gebeds- of erediensten beschikbaar is.

Seminarruimtes en kamers

- Er geldt een algemene mondkapjesplicht in alle openbare ruimtes. Op de kamers en na het plaatsnemen in de seminarruimte geldt er geen mondkapjesplicht. Let erop bij het verplaatsen in de seminarruimte het mondkapje weer te gebruiken.
- In de seminarruimten dient u zoveel mogelijk uw eigen materiaal te gebruiken; dit geldt met name voor schrijfmateriaal. Indien nodig blijven wij een moderatiekoffer ter beschikking stellen; indien mogelijk mag deze slechts door één persoon worden gebruikt, die zijn handen regelmatig moet desinfecteren (dus ook bij de ontvangst).
- Denk eraan de seminarruimtes regelmatig 10 tot 15 minuten te ventileren (schokventilatie, indien mogelijk). Wij zullen u voorzien van een CO2-meetapparaat om u te helpen.
- Denk ook in de kamers aan een regelmatige ventilatie.

- Alle kamers worden regelmatig schoongemaakt en gedesinfecteerd door ons personeel. Wij willen er uitdrukkelijk op wijzen dat er onder de huidige omstandigheden geen dagelijkse tussentijdse schoonmaak van de gastenkamers plaatsvindt. Mocht u schoonmaak wensen of bijvoorbeeld nieuwe handdoeken, neem dan contact met ons op.
- Mineraalwater is gratis beschikbaar voor onze overnachtende gasten; op uw kamer vindt u een grote waterfles incl. glas per persoon. "Aanvulling" is te allen tijde beschikbaar. Conferentiegasten krijgen meestal conferentiedrankjes in de seminarieruimten.

Eetzaal

- In de eetzaal geldt de algemene mondkapjesplicht. Op uw stoel kunt u het mondkapje afdoen. Zodra u zich in de ruimte verplaatst, vragen wij u uw mondkapje weer te gebruiken.
- **Volgend de huidige situatie** (Status: Augustus 2021) neemt u plaats aan tafels van vier, bestaande uit deelnemers van uw groep. Wij komen graag tegemoet aan individuele wensen binnen het kader van de respectieve mogelijkheden. De tafelgezelschappen blijven tijdens uw verblijf bestaan en worden in hun respectieve samenstelling geregistreerd, zodat zij in geval van besmetting aan de plaatselijke gezondheidsdienst kunnen worden doorgegeven. Deze gegevens worden gedurende vier weken bewaard en vervolgens vernietigd. De tafels staan ten minste 1,50 meter uit elkaar.
- Gelieve uw handen op deze bijzonder gevoelige plaats meermaals te desinfecteren, vooral vóór het betreden van de eetzaal en vóór het gebruik van het buffet. Gelieve het serveerbestek en de handvatten aan het buffet zo te gebruiken dat de contactoppervlakken van uw handen niet in contact komen met open voedsel. Ons personeel is beschikbaar om u te helpen bij het naleven van deze basisregels, waaronder het volgen van de gemarkeerde paden.
- Bij het binnenkomen en verlaten van de eetzaal en de tussenliggende foyer ervoor, kan er sprake zijn van "tegemoetkomend verkeer". Communiceer over het "recht van overpad" met wederzijds respect en houd altijd de minimale afstand tot andere personen. Bij geschikt weer kan de eetzaal ook via de terrassen naar buiten worden geleid; de glazen zijdeuren worden dan door ons personeel geopend.
- Onze etenstijden worden indien nodig naar behoefte verlengd. Elke groep zal op de hoogte worden gebracht van hun etenstijden. Er bestaat geen recht op het exclusieve gebruik van de eetzaal.

Wij danken onze gasten voor hun zelfdiscipline en geduld als sommige dingen langer duren dan normaal en wensen u een goed verblijf ondanks de uitzonderlijke omstandigheden.

Uw team van klooster Frenswegen

N.B.: De geldende regelingen kunnen voorzien in bijzondere voorwaarden op het gebied van beroepsopleiding, voortgezet onderwijs en jeugdwerk, die wij graag in elk afzonderlijk geval met u bespreken.